



Política de Segurança Informação e Segurança Cibernética da Sulcredi/Crediluz

GESTÃO ESTRATÉGIA 2025
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - COMPLIANCE

SULCREDI\CREDILUZ – AV. CASTELO BRANCO, 570 – ABELARDO LUZ - SC

1.INTRODUÇÃO

Na Sulcredi/Crediluz, a segurança da informação é tratada como prioridade estratégica. Nossa Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética (PSIC) estabelece princípios, responsabilidades e controles para proteger dados, sistemas e serviços essenciais, assegurando confidencialidade, integridade e disponibilidade.

2.COMPROMISSOS DA POLÍTICA

- Prevenir, detectar e responder a incidentes de forma ágil, por meio de um Plano de Resposta a incidentes estruturado.
- Cumprir integralmente as normas legais e regulamentares, em especial a Resolução CMN nº 4.893/2021.
- Garantir a continuidade dos negócios mesmo em situações de crise, falhas ou desastres.
- Promover a resiliência organizacional diante de ameaças cibernéticas.
- Disseminar a cultura de segurança entre colaboradores, parceiros, cooperados e comunidade.

3.DIRETRIZES ESSENCIAIS

- Classificação e tratamento das informações: restritas, confidenciais, internas ou públicas, com controles adequados em cada nível.
- Gestão de acesso: princípio do menor privilégio, autenticação forte, monitoramento e auditoria contínua.
- Gestão de incidentes: identificação, registro, contenção, análise, comunicação e elaboração de relatório anual com lições aprendidas.
- Continuidade de negócios: planos de contingência e recuperação de desastres, testados periodicamente.
- Contratação de serviços e nuvem: avaliação de risco, requisitos contratuais de segurança, auditorias independentes e comunicação ao Banco Central quando aplicável.
- Treinamento e conscientização: programas permanentes para colaboradores e comunidade, como o “Fique Alerta! Fique Seguro com a Sulcredi”.
- Gestão de riscos cibernéticos: inventário de ativos, varreduras de vulnerabilidades, testes de intrusão e simulações de phishing.
- Monitoramento e avaliação contínua: indicadores, auditorias, revisões periódicas e atualização constante dos controles.

4. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

A PSIC é supervisionada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, com apoio do Comitê de Segurança da Informação (COSI) e da área de Tecnologia.

Um diretor responsável é formalmente designado para assegurar a implementação, eficácia e comunicação com o Banco Central.

5. ATUALIZAÇÃO E REVISÃO DA POLÍTICA

A Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética da Sulcredi / Crediluz será revisada e atualizada sempre que necessário, observando-se:

- Mudanças na legislação e regulamentações aplicáveis;
- Alterações significativas na estrutura organizacional, processos ou tecnologias utilizadas;
- Resultados de auditorias, testes, incidentes ou avaliações de eficácia que justifiquem melhorias;
- Evolução das ameaças cibernéticas e do cenário de riscos enfrentados pela instituição;
- Periodicidade mínima de revisão anual, conforme determinado pela Resolução CMN nº 4.893/2021;
- Revisão imediata após a ocorrência de incidente relevante de segurança cibernética.

A revisão da PSIC deve ser conduzida pela Área de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação com o apoio do Comitê de Segurança da Informação (COSI), sendo submetida à aprovação da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração.

Data da última atualização: 06/2025